



WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejszy dokument określa warunki obowiązywania i wykonywania gwarancji na produkty VT-Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Strony na potrzeby przedmiotowej gwarancji przyjmują następujące definicje:
 - a) Sprzedający - VT - SPORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (zwana dalej VT - SPORT albo Spółką), lub jej Dystrybutor ,
 - b) Dystrybutor - przedstawiciel VT - SPORT, upoważniony do sprzedaży produktów VT - SPORT na podstawie umowy podpisanej z VT - SPORT (Lista oficjalnych Dystrybutorów dostępna jest na stronie internetowej VT - SPORT),
 - c) Kupujący – każdy podmiot, który zakupił fabrycznie nowy produkt od VT - SPORT, lub od jej Dystrybutora,
 - d) Produkt – łódź motorowa wyprodukowana przez VT - SPORT, z wyłączeniem montowanych do produktu napędów i elektroniki, które objęte są odrębną gwarancją producenta,
3. VT - SPORT udziela Kupującemu gwarancji na wady fizyczne produktu na okres:
 - a) 60 miesięcy od zakupu fabrycznie nowego produktu – na konstrukcję poszycia łodzi,
 - b) 36 miesięcy od zakupu fabrycznie nowego produktu – na powłokę żelkotu
 - c) 24 miesięcy od zakupu fabrycznie nowego produktu – na powłoki lakiernicze
 - d) 24 miesięcy od zakupu fabrycznie nowego produktu – na osprzęt zamontowany łodzi (w tym np. : tapicerki, oświetlenie, instalacje paliwowe i elektryczne, okucia, owiewki, knagi itp.)
 - e) napędy i elektronika objęte są gwarancją producenta osprzętu
4. Produkt musi być użytkowany zgodnie z warunkami określonymi na tabliczce CE, oraz instrukcją użytkowania.
5. Przez wadę fizyczną rozumie się wadę zmniejszającą wartość produktu lub jego użyteczność, uniemożliwiającą eksploatację produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Wybór sposobu usunięcia wady należy do VT - SPORT, która może usunąć wadę poprzez naprawę, wymianę uszkodzonej części, lub wymianę całego produktu. VT - SPORT może także zlecić naprawę podmiotowi zewnętrznemu, za którego działania

odpowiada jak za działania własne. W przypadku wad mniej istotnych, dopuszczalne jest także usunięcie wady w ten sposób, że Spółka dostarczy Kupującemu określoną część w miejsce wadliwej, a jej zamontowania dokona Kupujący we własnym zakresie, na podstawie szczegółowej instrukcji montażu przekazanej przez Spółkę lub Dystrybutora.

7. Bieg terminu gwarancji liczy się od daty wydania produktu.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Kupujący jest zobowiązany we własnym zakresie.
9. VT - SPORT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z przyczyn innych, niż wady tkwiące w rzeczy.
10. Gwarancją nie są objęte m.in.:
 - a) uszkodzenia powstałe na skutek normalnego zużycia w toku eksploatacji,
 - b) uszkodzenia związane z użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, tabliczką CE lub przeznaczeniem,
 - c) uszkodzenia mechaniczne i wszystkie inne spowodowane nieprawidłowym działaniem bądź zaniechaniem Dystrybutora, Kupującego lub osób trzecich albo działaniem sił zewnętrznych,
 - d) uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Dystrybutora, Kupującego lub osoby trzecie, w tym także nieprawidłowego montażu elementów produktu i akcesoriów dodatkowych dokonywanych przez Dystrybutora, Kupującego, lub na ich zlecenie.
 - e) uszkodzenia wynikłe ze złego przechowywania bądź nieprawidłowej konserwacji,
 - f) umyślnego uszkodzenia produktu,
 - g) osmozy, powstałej jako następstwo uszkodzenia warstwy żelkotu,
 - h) uszkodzenia wynikające z przechowywania produktu, w sposób niezgodny z zaleceniami instrukcji obsługi
11. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających do skorzystania z uprawnień objętych gwarancją, Kupujący zgłasza roszczenia gwarancyjne do Dystrybutora od którego nabył produkt w terminie siedmiu dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. W zgłoszeniu należy szczegółowo opisać ujawnioną wadę. W razie nabycia produktu bezpośrednio od VT - SPORT zgłoszenie w powyższym terminie następuje do VT - SPORT.
12. Warunkiem rozpoznania zgłoszenia gwarancyjnego jest według wyboru VT - SPORT:

- a) dostarczenie produktu bądź jego elementu na koszt Kupującego, do zakładu produkcyjnego VT - SPORT w Dobrzanach (Polska) lub udostępnienie produktu w siedzibie Dystrybutora, lub miejscu jego przechowywania,
- b) przesłanie dokumentacji zdjęciowej i udzielenie niezbędnych informacji.

13. Po zgłoszeniu reklamacji, Kupujący zostanie poinformowany o czynnościach niezbędnych do rozpoznania reklamacji, zgodnie z pkt. 12. Odmowa dostarczenia produktu bądź jego udostępnienia, lub odmowa udzielenia wyjaśnień związanych ze zdarzeniem, powodują utratę roszczeń gwarancyjnych.

14. Warunkiem rozpoznania zgłoszenia gwarancyjnego jest dostarczenie wraz z Produktem oryginału dowodu zakupu produktu – faktury, rachunku, paragonu.

15. W terminie 14 dni od dostarczenia lub udostępnienia produktu i wymaganych informacji zgodnie z pkt 12. Kupujący zostanie poinformowany, czy reklamacja zostaje uznana. Uznanie reklamacji nie oznacza zgody na sposób usunięcia wady wskazywany przez Kupującego.

16. W przypadku zgłoszenia wady nie objętej gwarancją, Kupujący będzie obciążony kosztami, związanymi z podjęciem działań w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych przez VT - SPORT, w szczególności kosztami przeglądu, dojazdu serwisu, etc.

17. W przypadku przyjazdu serwisu VT - SPORT lub Dystrybutora na naprawę gwarancyjną i po stwierdzeniu niemożności wykonania naprawy gwarancyjnej z powodu braku produktu lub jego nieprzygotowania do naprawy gwarancyjnej w umówionym terminie, VT - SPORT obciąży Kupującego kosztami związanymi z wysyłką serwisu.

18. W wypadku uznania zasadności reklamacji, VT - SPORT usunie wadę w jeden ze sposobów wskazanych w pkt 6 i wyda produkt Kupującemu.

19. Wada produktu zostanie usunięta w ciągu 21 dni od daty uznania reklamacji. Jeżeli usunięcie wady, z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy, termin ten ulegnie stosownemu przedłużeniu, przy czym VT - SPORT dołoży należytej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

20. Po usunięciu wady VT - SPORT może domagać się sporządzenia protokołu usunięcia wady, który podpisują przedstawiciele VT - SPORT lub Dystrybutora, oraz Kupujący. Odmowa podpisania protokołu przez Kupującego powodować będzie jednostronne podpisanie protokołu, po fotograficznym udokumentowaniu faktu usunięcia wady.

21. Uprawnienia z tytułu gwarancji obowiązują jedynie na terytorium Polski. W przypadku korzystania ze sprzętu na innym terenie, VT - SPORT podejmie czynności gwarancyjne jedynie pod warunkiem:

- a) pokrycia z góry niezbędnych kosztów dojazdu i pobytu ekipy serwisowej poza granice Polski, lub
- b) pokrycia z góry kosztów wysyłki wymienianego produktu lub jego elementów poza granice Polski.